



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας &
Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αντικείμενο:

Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης
λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του
Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας
& Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αρ. Μελέτης: 18/2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 6.782,80 € συμπ. Φ.Π.Α.

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και
επισκευής λογισμικού

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του
Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης ο.ε. 2019

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ:	18/2019
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ:	5.470,00 €
ΦΠΑ 24%:	1.312,80 €
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ:	6.782,80 €

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ 31/05/2019

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κοντάρα Βασιλική

Τόλιος Νικόλαος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

**Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας &
Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης**

Αντικείμενο:

**Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης
λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του
Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας
& Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης**

Αρ. Μελέτης: 18/2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 6.782,80 € συμπ. Φ.Π.Α

**CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και
επισκευής λογισμικού.**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά για την κάλυψη δαπάνης υπηρεσιών συντήρησης και εκπαίδευσης λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται σε **6.782,80 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και θα βαρύνει τον Κ.Α. **00-6131.003** «Υπηρεσίες εκπαίδευσης, μετάπτωσης & παραμετροποίησης του μηχανογραφικού προγράμματος οικονομικής διαχείρισης» του προϋπολογισμού του Ν.Π. οικονομικού έτους 2019.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ 31/05/2019

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κοντάρα Βασιλική

Τόλιος Νικόλαος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας &
Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αντικείμενο:

Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης
λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του
Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας
& Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αρ. Μελέτης: 18/2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 6.782,80 € συμπ. Φ.Π.Α.

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και
επισκευής λογισμικού

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αφορά στις υπηρεσίες συντήρησης, εκπαίδευσης, μετάπτωσης & παραμετροποίησης του μηχανογραφικού προγράμματος οικονομικής διαχείρισης του Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης, και είναι ήδη εγκατεστημένο στο λογιστήριο και ταμείο του Ν.Π. στο κτίριο του Δημοτικού καταστήματος Δήμου Πεντέλης.

Οι υπηρεσίες πρέπει τουλάχιστον να περιλαμβάνουν:

1. Αποκατάσταση όλων των τυχόν παρουσιαζόμενων λειτουργικών βλαβών των εφαρμογών (Διορθωτική Συντήρηση).
2. ΔΩΡΕΑΝ αποστολή όλων των νέων εκδόσεων των εφαρμογών που κάνει από τον ανάδοχο σε περιοδική βάση και οι οποίες βελτιώνουν τα υπάρχοντα χαρακτηριστικά της εφαρμογής. Επίσης θα δίδεται ΔΩΡΕΑΝ παροχή τηλεφωνικής βοήθειας για την βελτιστοποίηση του λογισμικού.
3. Τηλεφωνική Υποστήριξη για οποιοδήποτε πρόβλημα ή απορία, που αφορά την λειτουργία ή την παραμετροποίηση ή τις οδηγίες χρήσης των παραπάνω προγραμμάτων.
4. Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης του τεχνικού εφαρμογών σε περίπτωση δυσλειτουργιών από την ώρα που θα ειδοποιηθεί δεν θα πρέπει να είναι περισσότερο από 24 ώρες. Σε περίπτωση που αυτό κριθεί επιβεβλημένο, η αντιμετώπιση του προβλήματος θα γίνει στις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Α ή του ΝΠΔΔ.
5. Προληπτικός Έλεγχος των αρχείων του Λογισμικού του Μηχανογραφικού Συστήματος του Ν.Π., που θα γίνεται τουλάχιστον μία φορά κάθε Εξάμηνο. Ο έλεγχος αυτός θα γίνεται με αποστολή, είτε με E-mail, είτε με C.D., είτε με δισκέτες από το Ν.Π..
6. Συντήρηση συστήματος ομαδικών αναρτήσεων χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής και αποφάσεων ανάληψης υποχρέωσης στη <<Διαύγεια>>.
7. Συντήρηση συστήματος του Κόμβου Διαλειτουργικότητας Οικονομικής & Μισθοδοσίας για την **Υποβολή οικονομικών στοιχείων στον Κόμβο Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών.**
8. Συντήρηση συστήματος Οικονομικής ΝΠΔΔ (Λογιστήριο, ταμειακή, διπλογραφικό), Μισθοδοσίας και ΑΠΔ μισθοδοσίας και Γραφείο Προσωπικού.

Σε περίπτωση που το πρόβλημα οφείλεται σε λάθος των προγραμμάτων τότε ΔΕΝ θα χρεωθεί το Ν.Π. για την αποκατάσταση του, ενώ στην περίπτωση που το πρόβλημα δημιουργήθηκε από οποιαδήποτε άλλη αιτία, αυτό θα καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Οι παραπάνω Υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδος , από τις ώρες 08:00 π.μ έως τις 16:00 μ.μ.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. με **παρουσία υπαλλήλου ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΤΟ Ν.Π.**
2. εκπαίδευση υπαλλήλου του Ν.Π. **στα γραφεία του ΑΝΑΔΟΧΟΥ .**
3. απομακρυσμένη **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ** (Απομακρυσμένη Σύνδεση με χρήση Ειδικού Λογισμικού για : Έλεγχο Αρχείων , Εκπαίδευση , Ειδικές Υπηρεσίες κ.λ.π)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ:

Από υπογραφή της σχετικής σύμβασης και έως **31/12/2019**

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ 31/05/2019

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κοντάρια Βασιλική

Τόλιος Νικόλαος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας &
Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αντικείμενο:

Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αρ. Μελέτης: 18/2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 6.782,80 € συμπ. Φ.Π.Α.

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού.

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1ο

Η παρούσα μελέτη αφορά υπηρεσίες συντήρησης, εκπαίδευσης, μετάπτωσης & παραμετροποίησης του μηχανογραφικού προγράμματος οικονομικής διαχείρισης του Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται σε **6.782,80 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και θα βαρύνει τον Κ.Α.

00-6131.003 «Εργασίες εκπαίδευσης, μετάπτωσης & παραμετροποίησης του μηχανογραφικού προγράμματος οικονομικής διαχείρισης» του προϋπολογισμού του Ν.Π. οικονομικού έτους 2019.

ΑΡΘΡΟ 2ο: Συμβατικά στοιχεία

Η σειρά ισχύος των συμβατικών τευχών είναι :

- α) Η προσφορά του αναδόχου
- β) Συγγραφή Υποχρεώσεων
- γ) Τεχνικές Προδιαγραφές
- δ) Τεχνική Έκθεση
- ε) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός - Τιμολόγιο – Τιμές Εφαρμογής

ΑΡΘΡΟ 3ο: Τιμές προσφορών

Η οικονομική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει τελικά την παρούσα υπηρεσία, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής σύμβασης. Συνεπώς σε αυτή την περίπτωση η τιμή μονάδας της προσφοράς του αναδόχου θα παραμένει σταθερή για όσο θα είναι σε ισχύ η σύμβαση για την παρούσα υπηρεσία, δηλαδή μέχρι την πραγματοποίηση και της τελευταίας παράδοσης σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην παρούσα μελέτη. Οποιαδήποτε αλλαγή τους από την πλευρά του αναδόχου θα

απορρίπτεται ως απαράδεκτη και αντίθετη στους όρους της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 4ο: Σύμβαση

Οι υποχρεώσεις του αναδόχου θα καθορίζονται από τους όρους της παρούσας μελέτης, της σχετικής σύμβασης, καθώς και την προσφορά του.

ΑΡΘΡΟ 5ο : Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση του αναδόχου

Εάν υπάρξει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της προμήθειας, μπορεί να επιβληθούν σε βάρος του αναδόχου κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 6ο

Εφ' όσον η προς προμήθεια υπηρεσία δεν ανταποκρίνονται στους όρους της παρούσας ή εμφανίζει ελαττώματα, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τα αποκαταστήσει ή βελτιώσει σύμφωνα με τις τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 7ο: Φόροι - τέλη – κρατήσεις

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

ΑΡΘΡΟ 8ο: Εξοφλητικοί λογαριασμοί

Μετά την παραλαβή των υπηρεσιών εκδίδονται οι αντίστοιχοι εξοφλητικοί λογαριασμοί.

ΑΡΘΡΟ 9ο : Χρόνος, χώροι και τρόπος παράδοσης

Η υπηρεσία θα παρέχεται στο λογιστήριο και ταμείο του Ν.Π. στο κτίριο του Δημοτικού Καταστήματος Δήμου Πεντέλης, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο κτίριο του Ν.Π. εφόσον ζητηθεί, και ο χρόνος ανταπόκρισης του αναδόχου πρέπει να είναι κατά μέγιστο 24 ώρες από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης- ή της ανάγκης για την παρεχόμενη υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 10ο

Η παραλαβή της υπηρεσίας θα διενεργείται από την αρμόδια επιτροπή. Η παραλαβή των υπηρεσιών ενεργείται βάσει των κείμενων διατάξεων ως την πάροδο του συμβατικού χρόνου.

Στην τιμή περιλαμβάνεται η παροχή των υπηρεσιών σε χώρους που υποδεικνύονται από το Ν.Π..

ΑΡΘΡΟ 11°

Δεδομένου ότι η παροχή της υπηρεσίας είναι άμεση και απαραίτητη για την για την επιτυχή ολοκλήρωση των οικονομικών διαδικασιών, στις περιπτώσεις που ο ανάδοχος:

1. Δεν εκτελέσει την υπηρεσία και δεν την παραδώσει στο προβλεπόμενο χρόνο,

2. αρνηθεί να παρέχει την υπηρεσία εντός των προβλεπόμενων χρόνων,

το Ν.Π. διατηρεί το δικαίωμα με Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικού σε συνεργασία με την Επιτροπή Παραλαβής, **να επιβάλλει κυρώσεις, δηλαδή σύσταση ή πρόστιμο, ή ακόμα και να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.**

ΑΡΘΡΟ 12°

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται τμηματικά, για το 100% της αξίας του εκάστοτε τιμολογίου κάθε τμηματικής παραλαβής, αφού αφαιρεθούν οι σχετικές κρατήσεις.

Η εκκαθάριση της δαπάνης και η έκδοση των σχετικών ενταλμάτων στο όνομα του αναδόχου θα γίνεται με τα νόμιμα δικαιολογητικά στοιχεία, που θα ζητήσει το Ν.Π. από τον ανάδοχο, κατά περίπτωση.

ΑΡΘΡΟ 13ο: Συμπληρωματικά στοιχεία

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι **μπορούν** να επισυνάψουν στην προσφορά τους στοιχεία, τα οποία να αναφέρουν τις οικονομικές και εμπορικές δραστηριότητές τους (απασχολούμενο προσωπικό, εξοπλισμός, χρηματοπιστωτική δυνατότητα, κύκλοι εργασιών κ. τ. λ.). Ακόμα, εφόσον υπάρχει μπορεί να επισυναφθεί κατάσταση όμοιων έργων του υποψήφιου αναδόχου.

Το Ν.Π. , δεν δεσμεύεται σε καμία περίπτωση για τον όγκο της προς εκτέλεσης υπηρεσίας και έχει το δικαίωμα να αυξομειώσει την εν λόγω προμήθεια κατά ποσοστό 10% του αρχικού προϋπολογισμού ανάλογα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας, μετά από σχετική Απόφαση του Δ.Σ..

Αποδεχόμενος τούτο ρητά ο ανάδοχος παραιτείται ρητά του δικαιώματος διάρρηξης του ως άνω συμβατικού όρου, από όποιο λόγο και αν προέρχεται.

Είναι επίσης δυνατόν το Ν.Π. να ζητήσει μεταβολές στις επιμέρους υπηρεσίες χωρίς ωστόσο να υπερβεί το ύψος της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ 31/05/2019

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κοντάρια Βασιλική

Τόλιος Νικόλαος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας &
Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αντικείμενο:

Υπηρεσίες συντήρησης και εκπαίδευσης
λογιστικών εφαρμογών λογισμικού του
Ν.Π.Δ.Δ. Οργανισμός Κοινωνικής Πρόνοιας
& Αλληλεγγύης Δήμου Πεντέλης

Αρ. Μελέτης: 18/2019

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 6.782,80 € συμπτ. Φ.Π.Α.

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και
επισκευής λογισμικού

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΔ. ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)
1	Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Οικονομικής υπηρεσίας & Μισθοδοσίας		1	3.970,00 €	3.970,00 €
2	Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης & Επιτόπιας Παρουσίας	ΩΡΕΣ	25	60,00 €	1.500,00 €
		ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ			5.470,00 €
		ΦΠΑ 24%			1.312,80 €
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ			6.782,80 €

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΜΕΛΙΣΣΙΑ 31/05/2019

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Κοντάρα Βασιλική

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Τόλιος Νικόλαος