



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων

Δ/νση : Καλαμβόκη 2^Α

Τ.Κ. 15127 Μελίσσια

Τηλ: 2132050015-17-18

Φαξ : 2132050039

pentelipress@melissia.gr

Μελίσσια, 8 Σεπτεμβρίου 2017

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ -135

ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες «Έξυπνης Πόλης μέσω κινητού τηλεφώνου» στο Δήμο Πεντέλης – Υλοποίηση της εφαρμογής «ClicknSpot».

Ο Δήμος Πεντέλης στα πλαίσια της καλύτερης εξυπηρέτησης των Δημοτών του, υλοποιεί τις υπηρεσίες Έξυπνης Πόλης της εφαρμογής **ClicknSpot**, στοχεύοντας στην άμεση επικοινωνία του Δημότη με τις Υπηρεσίες μας, κάνοντας χρήση της νέας τεχνολογίας και των δυνατοτήτων του κινητού τηλεφώνου.

Η εφαρμογή *ClicknSpot* αποτελεί ένα μέσο για τη δημιουργία ενός μοντέλου «Ψηφιακής Πόλης στο Δήμο Πεντέλης», το οποίο **διευκολύνει τη ζωή των Δημοτών**, μέσω πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, για τις δράσεις και τη λειτουργία του Δήμου μας και παρέχει τη **δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης του Δήμου για τα αιτήματα των Δημοτών του**.

Με τη χρήση του *ClicknSpot* οι ενδιαφερόμενοι μπορούν εύκολα να **δημιουργήσουν μια αναφορά** στο γεωγραφικό χάρτη αποτυπώνοντας ένα **πρόβλημα ή ένα συμβάν εντός του Δήμου με ταυτόχρονη άμεση ενημέρωση της Δημοτικής Αρχής**.

Οι αναφορές των Δημοτών καταχωρούνται στη διαχειριστική πλατφόρμα του Δήμου και **οι Δημότες ενημερώνονται για την εξέλιξη της αναφοράς** τους από την ίδια τη Δημοτική Αρχή **μέσω του κινητού τους τηλεφώνου** και της εφαρμογής *ClicknSpot*.

Επιπλέον με την εφαρμογή *ClicknSpot* δίνεται η δυνατότητα γεωχωρικής απεικόνισης όλων των σημείων ενδιαφέροντος, γεγονότων, εκδηλώσεων, τουριστικών και μη χώρων, κλπ που επιθυμούν οι φορείς να κοινοποιήσουν στους Πολίτες.

Για τη χρήση των υπηρεσιών της εφαρμογής *ClicknSpot*, μπορείτε να συνδεθείτε μέσω της πλατφόρμας <https://clicknspot.com> (η εγγραφή γίνεται δηλώνοντας μόνο ένα λογαριασμό email).

Θα θέλαμε να επικοινωνείτε με το Δήμο μας ηλεκτρονικά, είτε μέσω της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου **Clicknspot** είτε μέσω της δημοτικής ιστοσελίδας www.penteli.gov.gr, για την επίλυση των προβλημάτων της γειτονιάς σας.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη και σε Android και μπορείτε να την κατεβάσετε δωρεάν από το Play Store της Google

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.emindtech.clicknspot&hl=el>).

Από το Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων